

RISPOSTE QUESITI

QUESITO N. 18 - *In riferimento alla tabella dei punteggi relativi all'offerta tecnica, così come modificata dal "Comunicato 01" del Responsabile del procedimento in data 13/10/2015, è corretto interpretare il criterio "Competenze maturate nella gestione di strumenti di comunicazione digitale, sviluppo di siti web tematici, di applicativi per dispositivi mobili" come riferito all'azienda/al R.T.I. proponente, pur ricadendo all'interno dell'item "curricula personali"?*

RISPOSTA QUESITO 18 – Come rilevato dal quesito, il criterio in questione ricade all'interno dell'item "curricula personali". Può pertanto essere valutato in tale item ed è volto ad individuare, ovviamente all'interno dell'Azienda proponente od anche nelle eventuali collaborazioni esterne attivate, le specifiche professionalità richieste

QUESITO N. 19 - *Al punto 3 dell'art. 1.15 del Capitolato Speciale d'Appalto, nell'ultima riga della tabella è indicato "punti informativi". Chiediamo, per cortesia, di chiarire che cosa si intenda per "punti informativi" in tale contesto.*

RISPOSTA N. 19 – Si tratta di spazi attrezzati che possono essere realizzati all'interno di un locale chiuso (vedi art. 4 – punto 4e – dello stesso CSA) oppure in forma itinerante all'aperto (gazebo e similari) presso cui, per ciascuna zona di attivazione, organizzare la distribuzione degli starter kit e del materiale informativo alle utenze che non è stato possibile contattare durante la consegna a domicilio e che sono state opportunamente avvisate della possibilità di ritirare il materiale nei luoghi indicati. La valutazione potrà considerare la numerosità dei punti informativi attivati per ciascuna zona allo scopo di incontrare l'utenza nei luoghi maggiormente frequentati, oltre alla flessibilità degli orari, tenuto conto a solo titolo di esempio delle numerose utenze non stabilmente residenti e che possono essere presenti in città nei fine settimana oppure in particolari periodi.

QUESITO N. 20 - *Con riferimento alla risposta al quesito n. 8, abbiamo inteso che dovranno essere prodotte schede cartacee di consegna. Chiediamo, per cortesia, di chiarire come ciò si concili con il punteggio "Strumenti informatici dati in uso alle squadre di consegna, sistema di registrazione dei codici matricola dei contenitori consegnati, modelli di report" previsto nella tabella dei punteggi di cui al "Comunicato 01" del Responsabile del procedimento in data 13/10/2015..*

RISPOSTA N. 20 – Non si rilevano particolari necessità di conciliazione non sussistendo conflitto tra le schede cartacee di consegna e gli strumenti informatici citati. Infatti la registrazione della avvenuta consegna, elemento basilare per la tracciabilità delle operazioni svolte e per la certificazione dell'abbinamento contenitore/utenza, può essere totalmente informatizzata "sul campo", ad esempio con la registrazione elettronica della firma dell'utente per ricevuta del materiale apposta su tablet o similari, oppure possono essere utilizzate schede cartacee pre compilate e codificate con sistemi di lettura ottica, in cui la firma è apposta materialmente; tali schede dovranno comunque consentire l'abbinamento,



Mercato dei Fiori Tel. 0184/51 711, Fax 0184/517 138 - Via Quinto Mansuino 12 18038 Sanremo (IM)
segreteria@amaie-energia.it - www.amaie-energia.it - **indirizzo PEC: amaieenergia@pec.it**

appunto attraverso i bar code, del contenitore all'utenza servita, la digitalizzazione della stessa scheda per ogni interrogazione successiva. In ogni caso il materiale consegnato dovrà comprendere il rilascio all'utenza di una sintetica informativa sull'abbinamento contenitore/utenza e sulla assegnazione in comodato d'uso del contenitore stesso all'utenza.

Sanremo, 06/11/2015

Il RUP
Paolo Parisotto